

Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:
(Název, IČ)

Bydliště:
(Sídlo)

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající / adresát:

Nakladatelství Aršík – MVDr. Pavla Hamouzová, Ph.D., www.knihy-arsik.cz

IČ 23911557

Sídlo: Werichova 955/19, 152 00 Praha 5

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu knihy@knihy-arsik.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V

dne

Podpis kupujícího: